

## 登录失败时

1. 更新最新的Java版本后发生的问题
2. 登录画面内无法填写ID和密码
3. 因ID和密码输入错误导致的失败
4. 服务器连接失败，导致无法显示登录画面
5. 显示 [ウィンドウの構築に失敗しました]
6. ID，密码连续 5 次以上输入错误，被自动闭锁
7. 即使打开网络即时入金等菜单，画面也无法显示
8. 网络即时入金画面显示为白色，无内容
9. windows vista无法下载安装Java软件

## 客人常见疑问

1. 如何计算杠杆倍率？
2. 如何在手机上更新即时汇率？
3. 强行决算价如何计算？
4. 交易画面出现异常现象，如何解决？
5. 入金后，在账户上未能反映出来，怎么办？
6. 报告书无法下载

## 外汇交易相关问题

1. 什么是外汇交易？
2. 什么是银行间交易市场？
3. 什么是银行间汇率？
4. 什么是TTB汇率和TTS汇率？
5. 确实可以 24 小时全天候交易吗？
6. 什么导致外汇汇率的变动？
7. 为什么日元强，美元弱；日元弱，美元强？
8. 什么是现场（汇价）？
9. 有交易决算期限吗？
10. 什么是杠杆效应？

## 有关帐户开设

1. 开设账户，需要什么条件？
2. 利用家属的名义（姓名）可以开设账户吗？
3. 临时工作，计时工作的从业人员，也需要填写工作地址吗？
4. 外国国籍可以开设账户吗？
5. 居住在海外的人士也可以开设账户吗？
6. 可以开设公司名义的账户吗？
7. 开设账户需要什么费用吗？
8. 什么是防止犯罪收益转移法和本人确认？
9. 需要准备什么个人确认资料？

10. 是否可以讲述一下账户开设的流程？
11. 开设账户需要多长时间？
12. 只有手机电话，可以开设账户吗？
13. 能否发行买卖交易报告书？
14. 如何更改账户登录的内容？
15. 如何办理帐户解约手续？

## **有关系统的强行决算**

1. 需要下载专用软件吗？
2. 可以利用会社的电脑交易吗？
3. 两台电脑可以同时使用吗？
4. Mac系统可以交易吗？
5. 如果不懂操作方法怎么办？
6. 有追加保证金的制度吗？
7. 能解释一下强行决算制度吗？
8. 能否解释一下强行决算的计算方法？
9. 锁单的状态下也会被强行决算吗？
10. 什么是延期决算交易？
11. 什么是利率差利息？
12. 1天的利率差利息是多少？
13. 利率差利息会变化吗？
14. 利率差利息何时在交易账户上反映出来？

## **有关出入金及交易手续费**

1. 入金手续需要多长时间？
2. 出入金手续费由谁来承担？
3. 出金的话，多长时间可以到客人账户内？
4. 指定的出金银行与登录的银行不同，可以出金吗？
5. 可以用日元以外的货币来作为保证金交易吗？
6. 其他有价证券可以作为保证金交易吗？
7. 不通过银行汇款，用现金可以办理出入金手续吗？
8. 交易手续费是多少？
9. 手续费以外，还有其他费用或其他交易成本吗？
10. 需要支付账户管理费吗？

## **有关买卖交易**

1. 最小交易单位需要多少保证金才可以进行交易？
2. 什么是点差？
3. 点差是变动的吗？
4. 2WAY是什么意思？
5. 能否解释一下有关显示的汇价？

6. 交易量有限制吗？
7. 可以使用电话交易吗？
8. 画面显示的汇价就是可以交易的价格吗？
9. 能否说明一下有几种交易方式？
10. 什么是现价交易？
11. 什么是挂单/反向挂单交易？
12. 什么是OCO(One Cancels the Other)交易？
13. 什么是IF-DONE交易？
14. 什么是IF-OCO交易？
15. 什么是跟踪指值？
16. 什么是指定时间交易？
17. 挂单的有效期限是多长时间？
18. 任何时间都可以交易吗？
19. 如果因操作失误等，将错误交易发出，将如何处理？
20. 如何选择买入交易和卖出交易？
21. 可以指定决算仓位吗？
22. 在什么画面可以进行决算交易？
23. 如何更改和取消挂单？
24. 同一货币组，可以同时买入和卖出交易（锁单）吗？
25. 能否说明一下可以交易的时间？
26. 星期六，星期日可以进行交易吗？
27. 可以查阅过去的交易履历吗？
28. 可以邮送交易报告书吗？

### **对应服务，信托保管，税金，以及其他**

1. 有电话对应服务吗？
2. 用手机可以进行交易吗？
3. 都有哪些市场分析报告？
4. 能阅读到相关外汇市场的消息和新闻吗？
5. 图表有技术分析指标吗？
6. 有什么样形式的说明讲座？
7. 听取网上说明讲座，需要什么样操作环境？
8. 能介绍一下信托保管的好处吗？
9. 贵公司的自己资本规制比率是多少？
10. 可以介绍一下有关税金方面的问题吗？
11. 交易账户完全决算出金后，还可以再进行交易吗？
12. 不进行交易，也能保留账户吗？

## 登录失败时

※以下的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再测试

### 1. 问题：更新最新的 Java 版本后发生的问题

#### A. 2 种解决方法

- (1) 问题紧急回避方法
- (2) 弹出窗口表示

#### ☆ 问题紧急回避方法

最新 Java6(JRE6u10)版本升级后，如有以下现象发生的话，请如此操作：

- ›› 小程序 (applet) 启动时，将显示警告页面
- ›› JRE1.5 的旧版本无法启动 (或者 Java 出现例外弹出)
- ›› 网络即时入金，出金依赖画面等窗口不显示在最前面

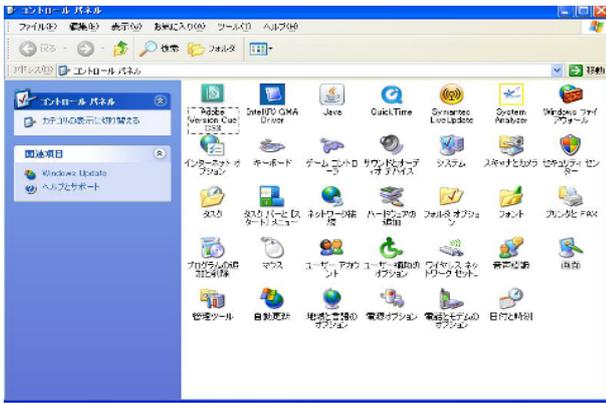
操作方法：有关 JAVA 的变更设定



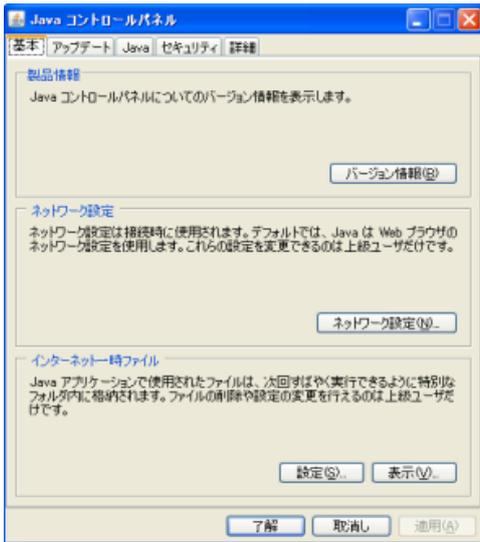
1) 从[スタート]进入控制面板



2) 在控制面板点击[クラシック]



3) 点击[Java]的图标



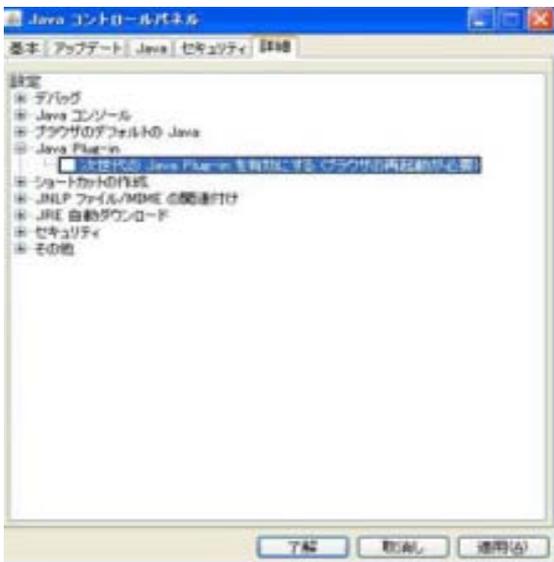
4) 打开[Java] 控制面板



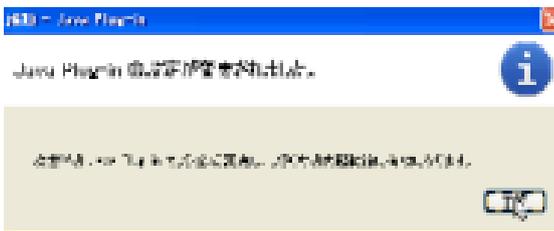
5) 双击[Java] 控制面板内的[详细]



6) 在[Java Plug-In]栏内的[次世代の Java Plug-In を .. ]前的口内勾取消



7) 点击[了解]



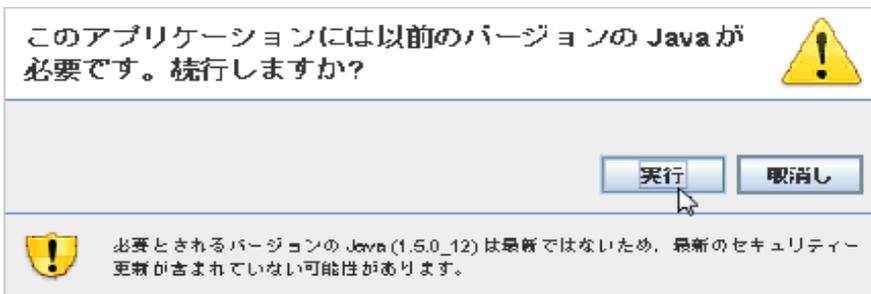
8) 再点击[了解]



9) 关闭以上浏览器，结束所有设定

### ☆ 弹出窗口表示

在更新最新 Java1.6.0\_10 后，且原来使用版本 Java1.5 版本的话，可能弹出以下窗口



操作方法:

请选择尝试方法 1 或 2

- (1) 从软件追加和削除中，把旧版本彻底消除，接下来启动 MATRIX TRADER 时，将自动下载最新版本。
- (2) 以下为手动下载新版本:

[https://cds.sun.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/CDS-CDS\\_Developer-Site/en\\_US/-/USD/ViewProductDetail-Start?ProductRef=jre-6u7-oth-JPR@CDS-CDS\\_Developer](https://cds.sun.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/CDS-CDS_Developer-Site/en_US/-/USD/ViewProductDetail-Start?ProductRef=jre-6u7-oth-JPR@CDS-CDS_Developer)

※以下的操作，由于设定变更的原因，可能出现以前可以阅览的画面无法阅览，或者浏览器上保存的表格，以及保存的密码会消失，请注意。

## 2. 问题：登录画面内无法填写 ID 和密码

### A. 登录画面无法显示主要原因有以下 2 种。请参照如下：

1. 没有启动 Java
2. 安全保护设置过高
3. 以上现象以外的情况

### ☆ 没有启动 Java

MATRIX TRADER 系统需要使用 Java 软件。如电脑内没有安装或使用旧版本，请点击[这里下载](http://www.java.com/ja/download/index.jsp) (<http://www.java.com/ja/download/index.jsp>)

或者，已经下载的电脑，也可能有失效，请删除后重新下载安装

删除方法:

1. 从[スタート]里进入[コントロール パネル]



2. 双击[プログラムの追加と削除]



3. 选择[Java (TM) \* Update \*], 点击右侧的[消除]  
注: \*为版本的数字



4. 将出现[コンピュータから Java (TM) \* Update \*を削除しますか?]的显示, 点击[はい]



5. 删除完了后, 重新下载

最新版本[在此下载](http://www.java.com/ja/download/index.jsp)<http://www.java.com/ja/download/index.jsp>

6. 即使下载新版本后也无法登录的话, 也请下载旧版本 (Java1.5)

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/ja/download.html>

<http://java.sun.com/products/archive/> (JDK/JRE-5.0 点击旁边的 'Go' 字样, 下载The J2SE Runtime Environment (JRE))

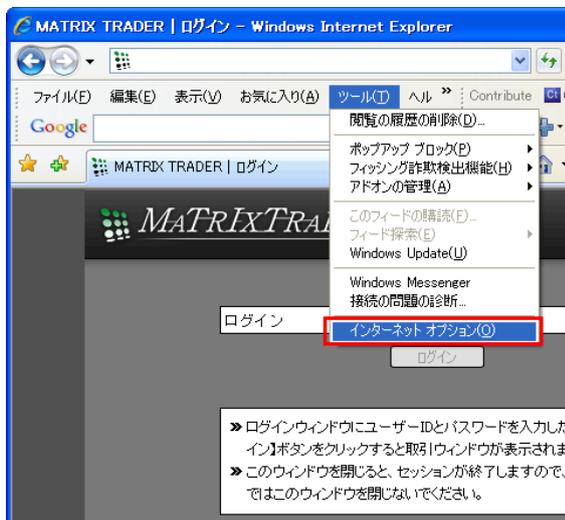
## ☆ 安全保护设置过高

如果是使用 Plala 的网络服务的话, 有被 Winny 屏蔽的可能。请确认 Winny 的设定。

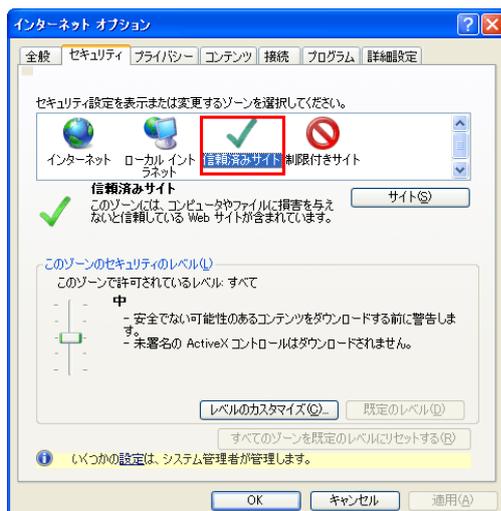
请尝试一下 2 种方法

① Internet Explorer 安全设置较高的情况下, 进入 MATRIX TRADER 登录画面

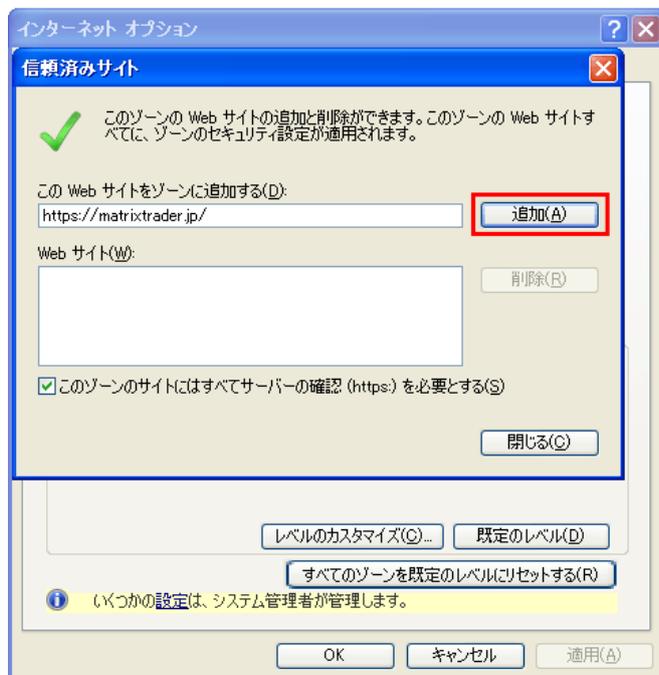
1. 在画面上方工具栏的[ツール], 打开[インターネットオプション]



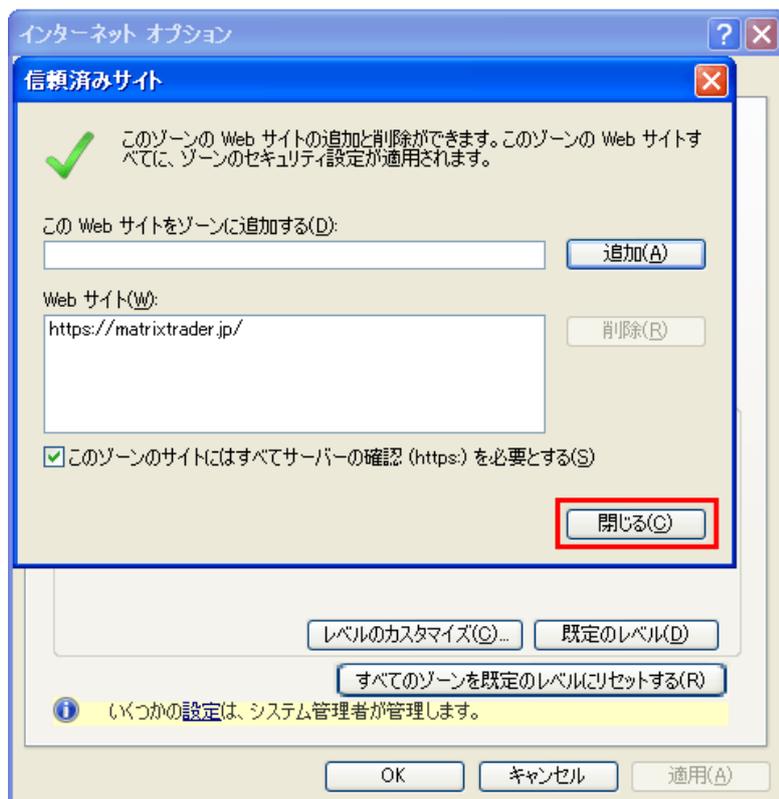
2. 然后进入[セキュリティ], 选择[信頼済みサイト]



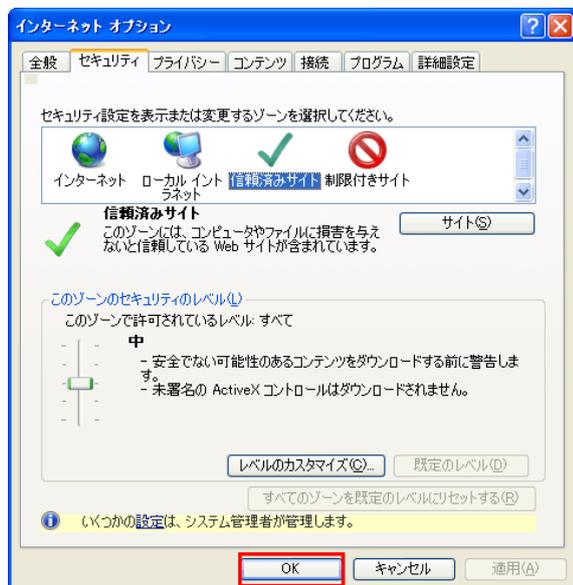
3. [この Web サイトをゾーンに追加する]中填入, <https://matrixtrader.jp/> 点击[追加]



4. 点击[閉じる]



5. 最后点击[OK]



② 使用了防毒软件的电脑，请降低安全保护设置水平

由于各电脑的操作方法有别，具体的操作请咨询防毒软件公司的服务部

另外，进行以上的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再测试

## ☆ 以上现象以外的情况

以上两种方法均无法显示登录画面的话，请尝试以下方法

进行以下的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再测试

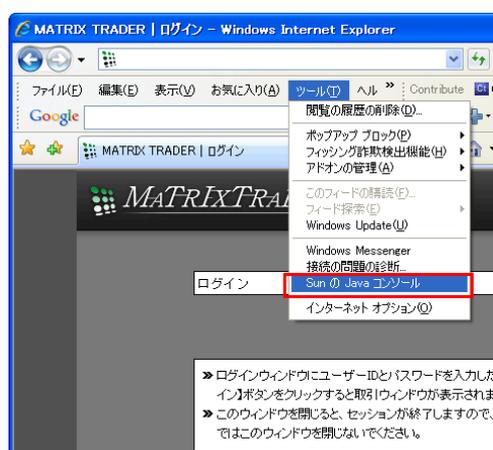
>> 从画面窗口的[ツール]进入[インターネットオプション]，然后点击[履歴の削除]

>> 从[コントロール パネル]进入 Java, 然后在[インターネット一時ファイル]里点击[設定]最后点击[ファイルの削除]

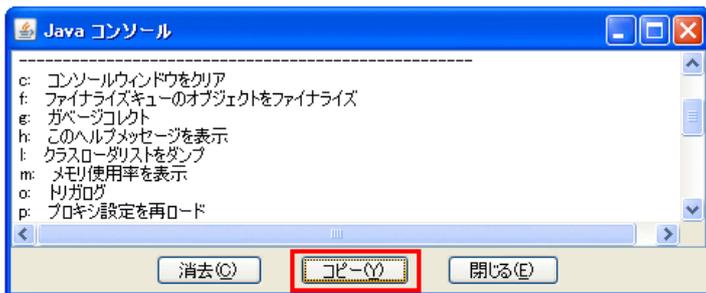
>> 从 [ツール]选择[インターネットオプション]，然后点击[详细设定]，再点击[詳細設定を元に戻す]

即使这样也无法显示登录画面的话，可通过本公司来查找原因

1, 在确认无法显示登录画面的基础上，从[ツール]进入[Sun の Java コンソール]



2, 点击 [Sun の Java コンソール]内的 [コピー]



填好咨询表格 (<http://www.jfx.co.jp/category/inquiry/index.html>), 然后将刚才的复制下的内容, 粘贴在咨询表格中, 提交给本公司。

打开 Internet Explorer, 进入[ツール], 若[Sun の Java コンソール]无法打开, 请安如下操作:

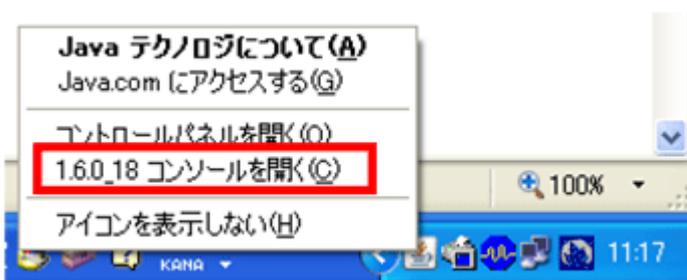
1. 点击ログイン进入 MATRIX TRADER



2. 右击电脑右下角的[Java]的图标



3. 在打开的页面上, 选择[Java コンソール]



3, 因 ID 和密码输入错误导致的失败

A. 登录画面是否正确, 以及 ID 和密码是否正确

1. 模拟版本误当真实版本
2. ID、密码输入错误

☆ 模拟版本误当真实版本

下图为模拟版本和真实版本的对照



#### ☆ ID、密码输入错误

ID: 请输入 7 位数半角数字

初始的密码为: 8 位数半角英数

另外数字“1”与英文字母“I”是否正确

误将会员证的 ID、密码, 用全角格式输入

从电子信箱复制下来的密码, 是否误将空格输入进去

#### 4、服务器连接失败, 导致无法登录

##### A. 或许因安全保护的设定, 导致无法连线

因为安全保护设置过高, 而无法登录请参照: [安全保护设置设定](#)

如果是使用 Plala 的网络服务的话, 有被 Winny 屏蔽的可能。请确认 Winny 的设定。

#### 5、显示 [ウィンドウの構築に失敗しました]

##### A. 电脑上的日期、时间出现偏差。请重新设定核对电脑时间

#### 设定方法

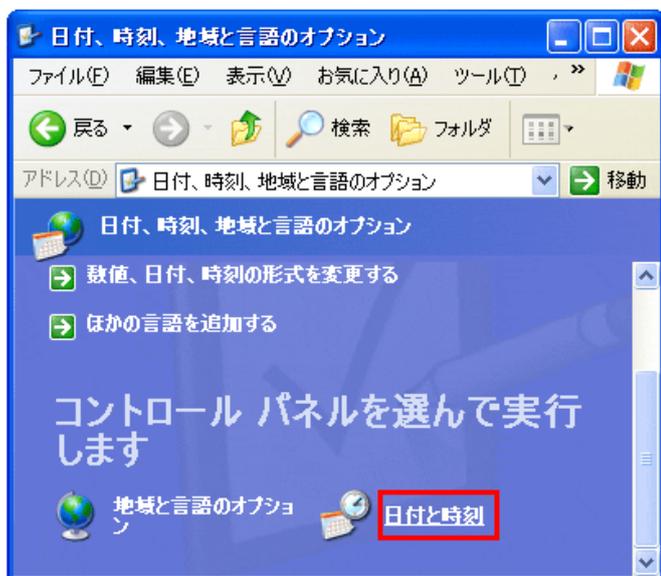
(1) 从[スタート]进入[コントロールパネル]



(2) 选择日起, 时刻地域和言语,



(3) 点击[日付と時刻]



(4) 设定正确时间，最后点击[OK]



进行以下的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再测试

## 6, ID、密码连续 5 次以上输入错误，被自动闭锁

### A. 通过服务中心，可以解除闭锁

服务中心咨询电话

免费电话：0120-219-472

详细[点击此处](http://www.jfx.co.jp/category/inquiry/index.html) (<http://www.jfx.co.jp/category/inquiry/index.html>)

\*初期密码存在相对容易混淆的字体（如英文字母小写“L”与“i”和数字“1”），解除闭锁后请仔细确认。

进行以下的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再测试

## 7, 即使打开网络即时入金等菜单，画面也无法显示

### A. 弹出页面被锁闭，请按以下方式解除

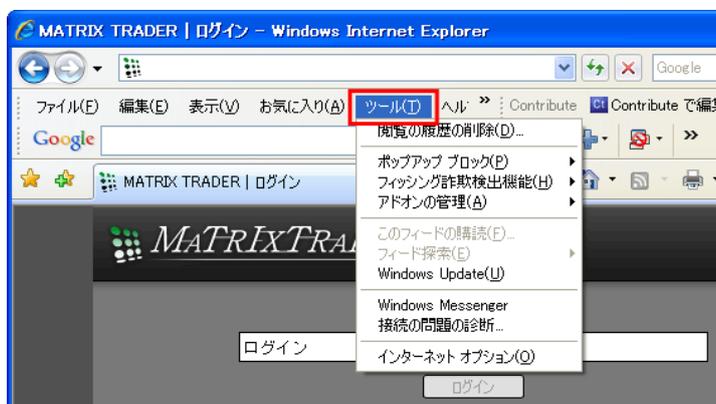
1. 解除弹出窗口的拦截
2. 即使解除弹出窗口的拦截，也无法显示画面

### ☆ 弹出页面闭锁的解除方法

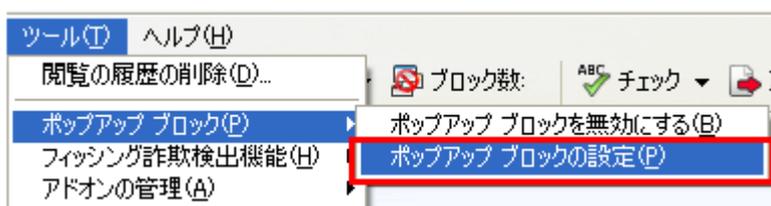
1. 先将登录画面地址拷贝下来

(<https://www.matrixtrader.jp/fxotcrichjfx/index.html>)

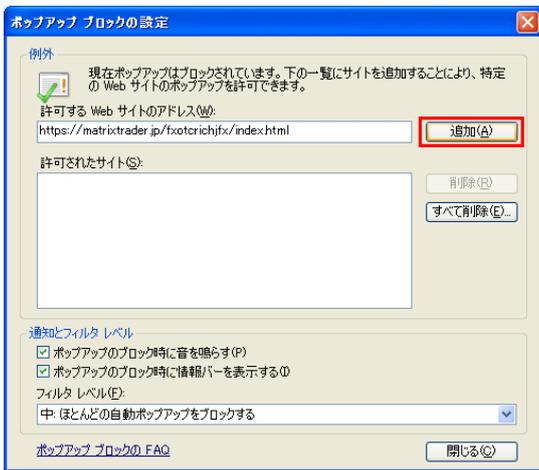
2. 然后点击画面上方工具栏中的[ツール]



3. 然后选择[ポップアップブロックの設定]



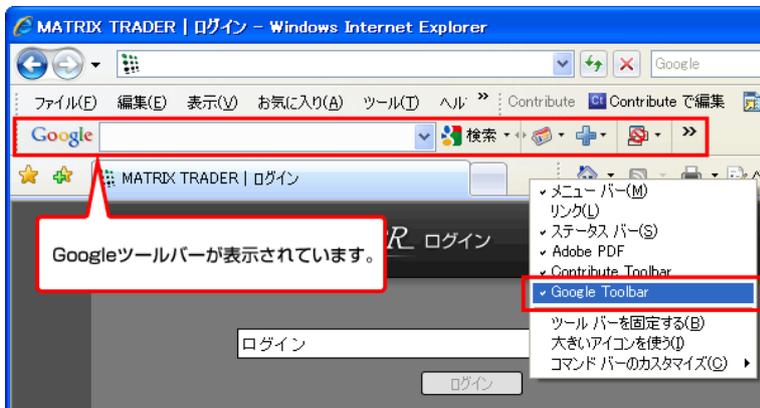
4. 进入到[ポップアップブロックの設定]内，将刚才拷贝的地址，粘贴上，点击[追加]



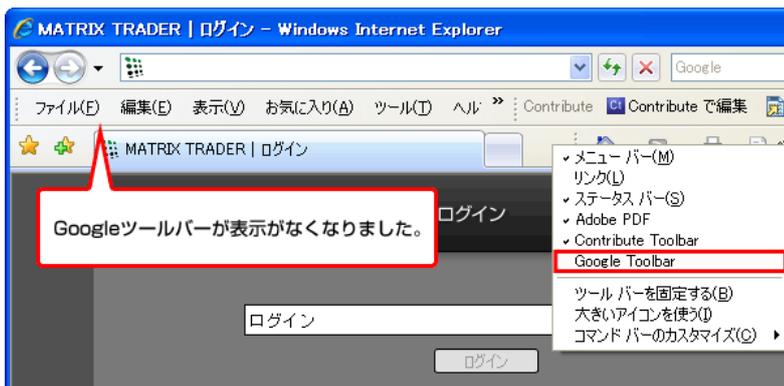
5. 最后尝试是否打开画面

☆ 即使解除弹出窗口的拦截，也无法显示画面

1. 在登录画面上方菜单栏，右击鼠标



2. 然后选择雅虎，谷歌的网页的工具栏，如果有打勾的话，请点击取消打勾



3. 最后输入 ID，密码，尝试是否可以打开

8. 网络即时入金画面显示为白色，无内容

A. 请确认以下 3 项

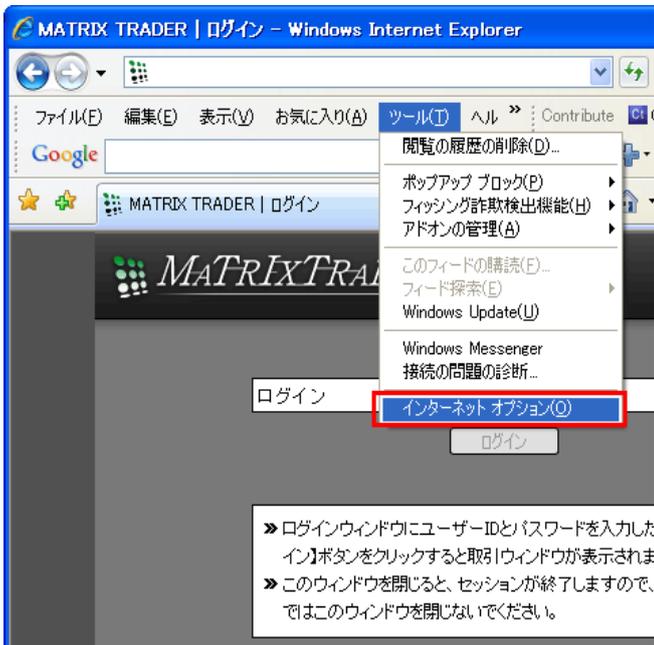
1. Internet Explorer 安全保护设置过高
2. Script 处于有效状态
3. Script 即使有效，也无法显示

## ☆ Internet Explorer 的安全保护设置过高

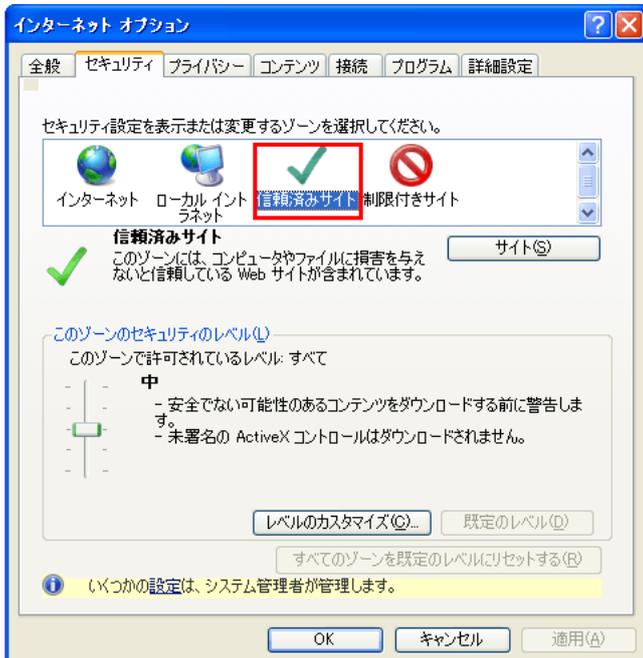
请参照[登录画面无法输入 ID、密码]中的[安全保护设置设定]一项

## ☆ Script 是否有效

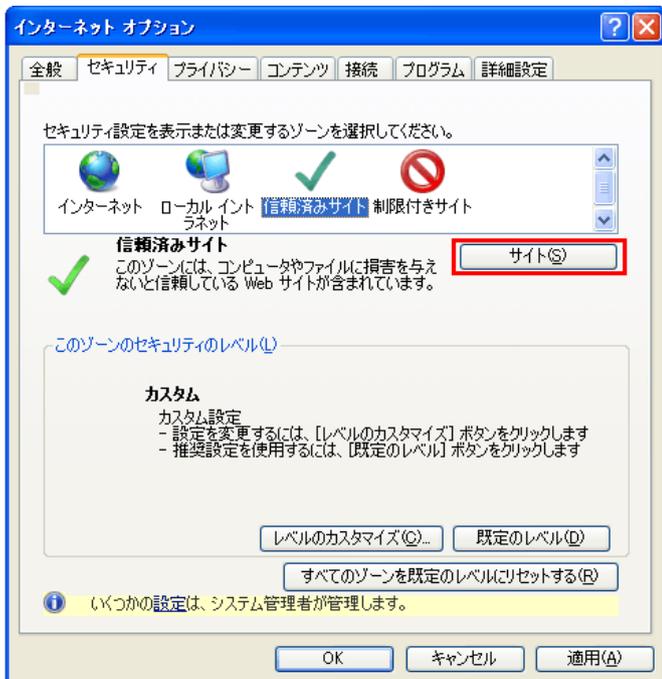
(1) 打开画面上方的[ツール], 进入[インターネットオプション]



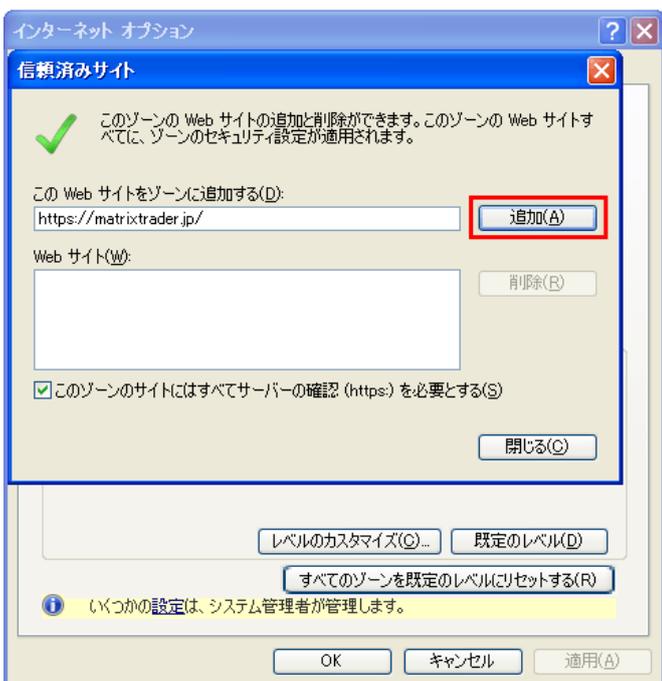
(2) 点击[セキュリティ]选择[信頼済みサイト]



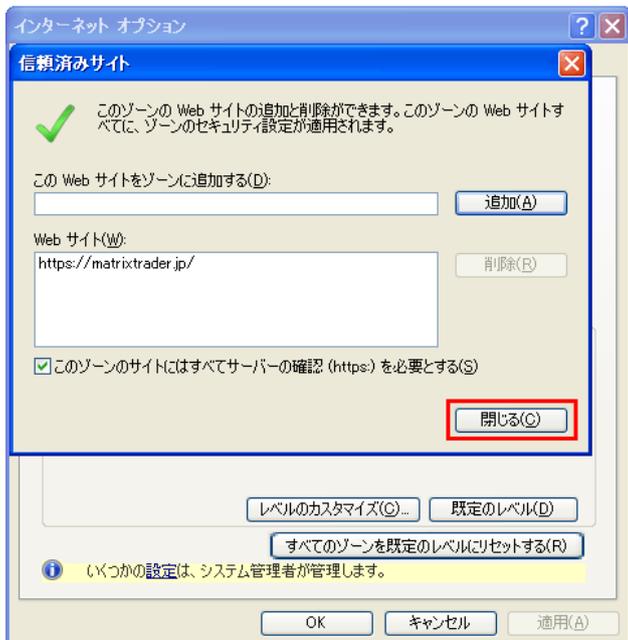
(3) 点击[サイト]



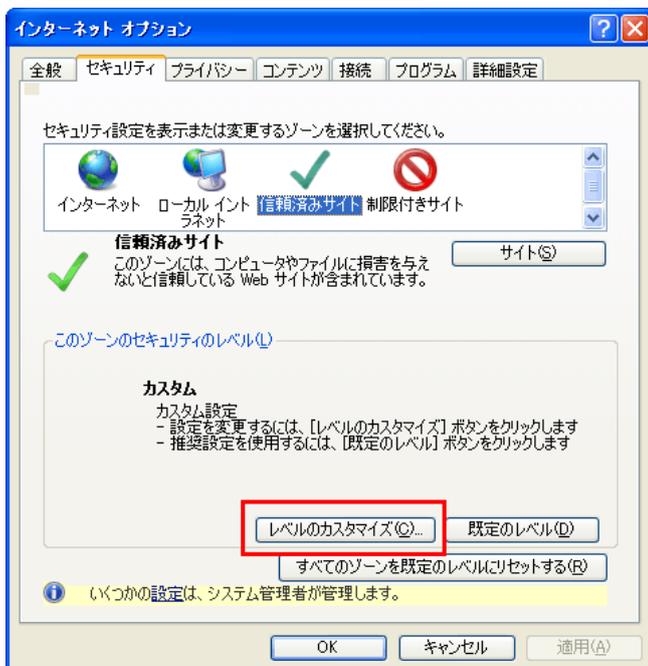
(4) 然后在[この Web サイトをゾーンに追加する]内輸入 <https://matrixtrader.jp/>后，点击[追加]



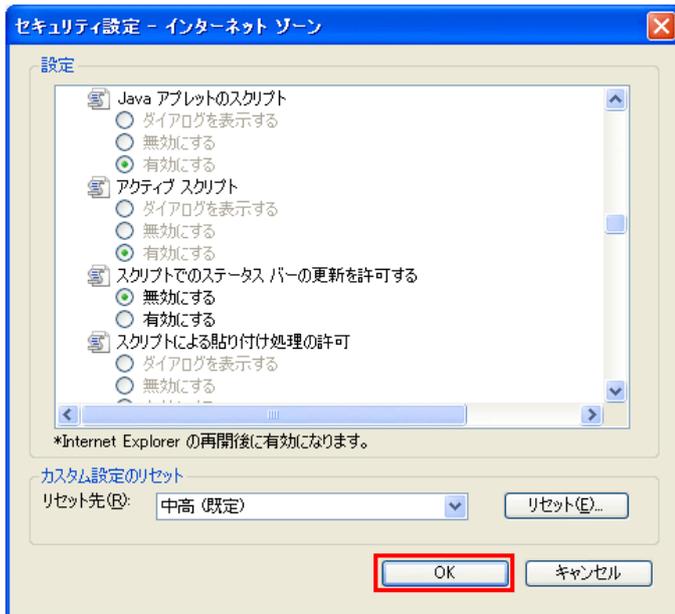
(5) 点击[閉じる]



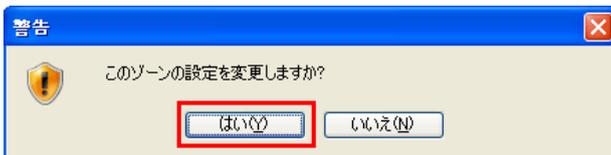
(6) 在此选择[レベルのカスタマイズ]



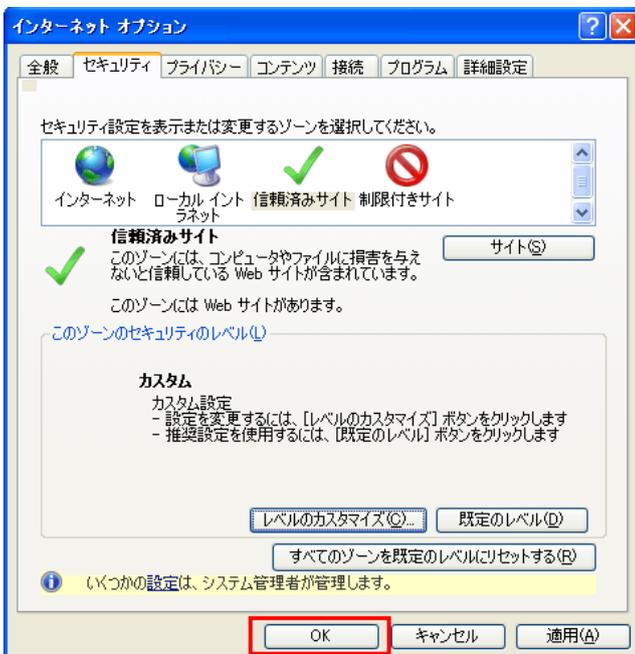
(7) 在設定栏内，[Java アプレットのスクリプト・アクティブスクリプト・スクリプトによる貼り付け処理の許可]的 3 项全部选择[有効にする]后，点击[OK]



(8) 将显示警告窗口，点击[はい]



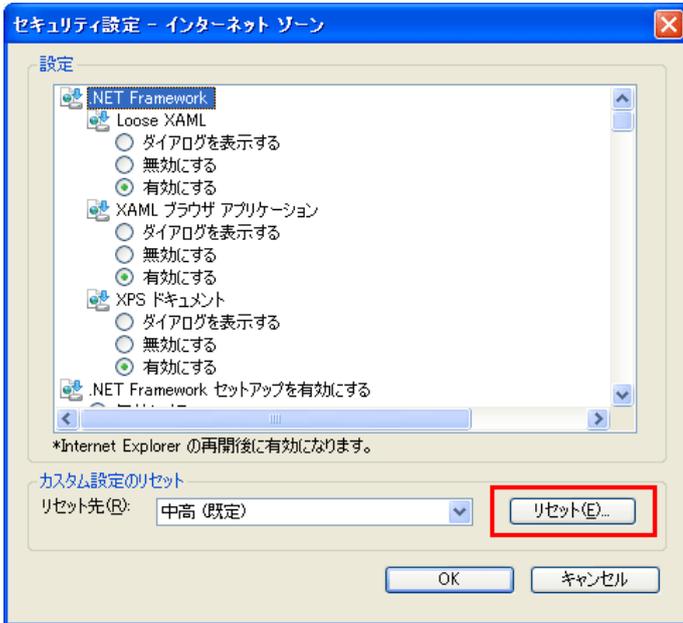
(9) 最后选择[OK]



进行以上的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后在测试

☆ Script 即使有效，也无法显示

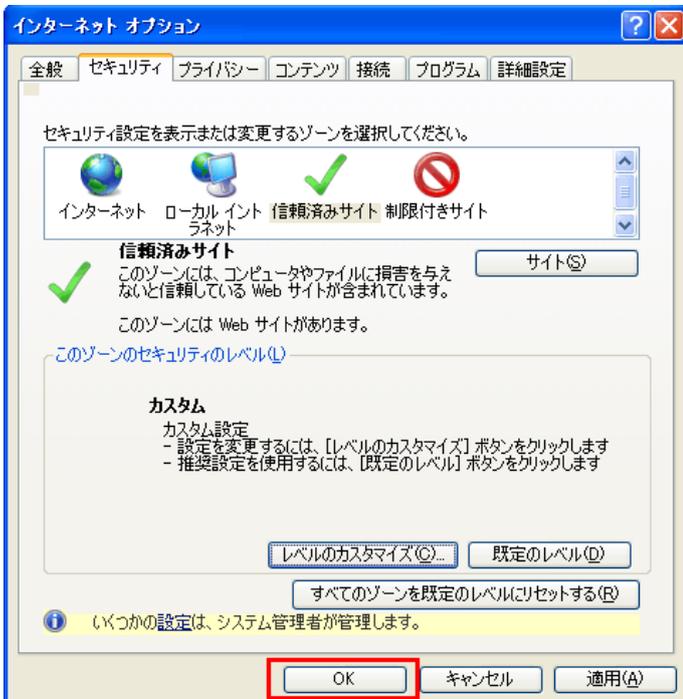




(4) 将显示警告窗口，点击[はい]



(5) 最后点击[OK]完成



进行以上的操作，可能导致以往阅读页面而无法阅读，或者保存在浏览器中的格式、密码被删除，请事先确认后再次测试

## 9, windows vista 无法下载安装 Java 软件

### A . 更换用户后安装, 或进入管理者状态, 输入密码进行安装

1. 更换用户后安装
2. 进入管理者状态, 输入密码进行安装

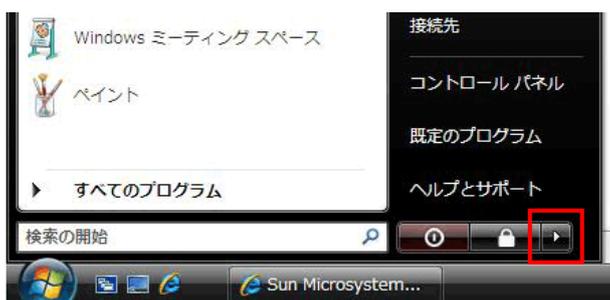
#### ☆ 更换用户后安装

请按如下顺序

1. 点击左下[スタート]



2. 如下图所示进行



3. 点击[ユーザーの切り替え]

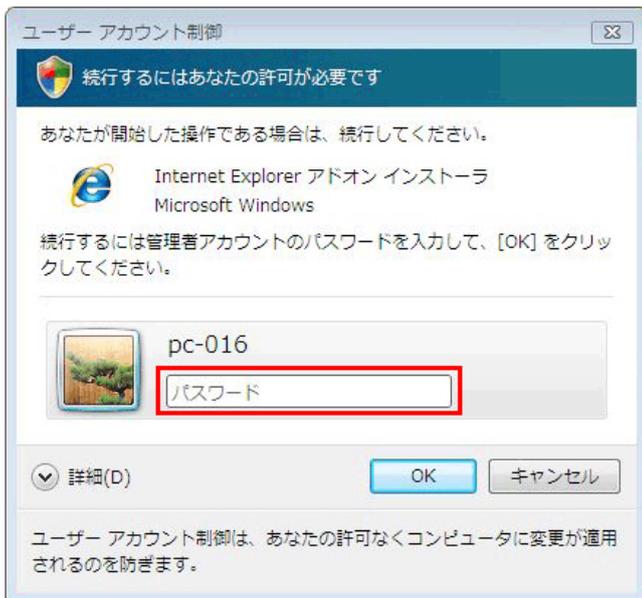


4. 进入管理者アカウント
5. 実行 Java 下载

#### ☆ 进入管理者状态, 输入密码进行安装

需要输入管理者密码后进行下载安装

- (1) 使用管理者以外用户登录时, 开始实行 Java 下载, 将打开如下窗口



(2) 入力管理者密码，进行下载安装

## 客人常见疑问

### 1. 如何计算杠杆倍率？

A, 个人账户：[MATRIX TRADER]的保证金将根据不同的货币组和汇率变动而有所不同，例如：USD/JPY 汇率在 90.00 台的话，保证金为 1800 日元  
(保证金计算方法：请点击[这里](#) ??? )  
因此汇率的变动将导致杠杆倍率的变动。  
例如：USD/JPY 汇率在 90.00 台的话，1, 000 美元的交易预想本金为 90000 日元，1800 日元的保证金  
则为 90000 日元的 1/50；因此杠杆倍率为 50 倍。

$$90000 \text{ 日元} (1000 \text{ 美元} \times 90.00 \text{ 日元}) \div 1800 \text{ 日元} = 50 \text{ 倍}$$

公司帐户：[MATRIX TRADER]的保证金将根据不同的货币组和汇率变动而有所不同；

例如：USD/JPY 汇率在 90.00 台的话，1, 000 美元的交易预想本金为 90, 000 日元，而 1, 000 日元的保证金则为 90 倍的杠杆倍率。

当 USD/JPY 汇率达到 100.00 台的话，杠杆倍率则为 100 倍

$$90000 \text{ 日元} (1000 \text{ 美元} \times 90.00 \text{ 日元}) \div 1000 \text{ 日元} = 90 \text{ 倍}$$

$$90000 \text{ 日元} (1000 \text{ 美元} \times 100.00 \text{ 日元}) \div 1000 \text{ 日元} = 100 \text{ 倍}$$

### 2. 如何在手机上更新即时汇率？

A, API 版为自动更新，无需手动更新；其他版本手机则需要手动更新；在汇率表示画面的下方点击[更新]，即可更新汇率。不过根据机种的不同，更新键或许有所不同。

### 3. 强行决算价如何计算？

A, 个人账户：有效保证金达到必要保证以下时点，将被强行决算。  
例如：预托保证金为 10 万日元；USD/JPY 汇率为 100.00 日元；

现持有 10000 美元（10Lot）买入仓位，这时必要保证金为 20000 日元。

当汇率变化至 91.99 的话，这时损益为：

$(91.99 - 100.00) \times 10000 \text{ 美元} = -80000 \text{ 日元}$ ，

有效保证金则为：

$100000 \text{ 日元} - 81000 \text{ 日元} = 19900 \text{ 日元}$

在此时点将被执行强行决算。

公司帐户：有效保证金达到必要保证以下时点，将被强行决算。

预托保证金为 10 万日元；USD/JPY 汇率为 100.00 日元；

持有 100000 美元（100Lot）买入仓位，汇率只要反向波动 0.01，即被执行强行决算。也就是有效保证金低于必要保证金的时点。

有效保证金： $(100000 \text{ 日元} - 0.01 \times 100000 \text{ 美元}) = 99000 \text{ 日元}$

#### 4. 交易画面出现异常现象，如何解决？

请参照以下网址：

<http://>

#### 5. 入金后，在账户上未能反映出来，怎么办？

A, 客户在往本公司内入金时，请在名字前面填写 ID(用户名)。

目的是为避免同名同姓，出现错误入金。

若无 ID(用户名)，公司将暂停入金手续，直至确认到本人为止。

如忘记填写 ID(用户名)的话，请电话联系公司。

#### 6. 报告书无法下载

A, 如出现以下“错误提示”，或无任何显示画面的话，请确认“Adobe Reader”的设定。

「<https://www.matrixtrader.jp/foxotcrichbrowserjfx/CreateBalanceReport.do> をダウンロードできません。このインターネットのサイトを開くことができませんでした。要求されたサイトが使用できないか、見つけることができません。後でやり直してください。」

1, 打开“Adobe Reader”

2, 从[編集]进入[环境设定]，然后打开[インターネット]

3, 将「Web ブラウザオプション」内 3 个项目全部打勾

4, 然后点击[OK], 变更设定

5, 变更结束后，确认是否可以下载报告书。

### 外汇交易相关问题

#### 1, 什么是外汇交易？

A, 简单的说，是指一国货币对另一国货币的兑换，就叫外汇交易。例如美元与日元，1 美元兑换日元的汇率是 105.00；也就是 1 美元=105.00 日元的价值。因此，在外汇市场当中，美元与日元就以这个汇率交换。不过，在外汇市场当中，汇率不是固定的，而是随时变化的。

## 2, 什么是银行间交易市场?

A, 银行在外汇交易市场当中起到至关重要的核心作用, 银行与银行之间的交易场所, 被称为银行间交易市场。最低交易单位是 100 万美元单位, 有时根据情况 1 次交易, 也可达到数亿美元。外汇交易并没有特定的交易场所, 它是通过 EBS (外汇电子交易系统), 或者外汇经纪人等, 来完成交易。

## 3, 什么是银行间汇率?

A, 是指银行间交易市场即时报出的汇率。

## 4, 什么是 TTB 汇率和 TTS 汇率?

A, TTB (Telegraphic Transfer Buying rate 的缩写) 汇率是指金融机关, 面向个人以及进出口企业所报的买入汇价。银行通常报出中间价。例如: 美元/日元的中间价为 105.00, TTB 汇价则为 104.00; 也就是个人或者进出口企业若拿美元兑换日元的话, 为 104.00。TTS (Telegraphic Transfer Selling rate 的缩写) 汇率是指金融机关, 面向个人以及进出口企业所报的卖出汇价。同样是 105.00 的中间价, 拿日元兑换美元的话, 则为 106.00。

## 5, 确实可以 24 小时全天候交易吗?

A, 全球外汇市场的交易, 遵循的是同一个市场, 由于时差的原因, 24 小时均处于可交易状态, 被称之为: 不眠的市场。[MATRIX TRADER]交易系统对应银行间交易, 除星期六和星期日, 包括国内外的节假日, 都可以进行即时交易。

## 6, 什么导致外汇汇率的变动?

A, 导致外汇汇率变动, 有各种各样的原因。

- (1) 各国的利率水平, 通货膨胀率, GDP, 失业率等经济形势
- (2) 各国贸易收支, 资本收支等供需的动向
- (3) 各国政治局势
- (4) 市场交易的持仓状况
- (5) 股票市场, 黄金, 石油等大宗商品市场均对外汇市场产生影响。但是, 不同于股票市场的个别股票, 由于每天都会有新闻和消息的传播, 因此也是各种信息情报比较集中的场所。

## 7, 为什么日元强, 美元弱; 日元弱, 美元强?

A, 在电视的新闻里, 我们经常听到这样的报道: “在纽约外汇市场, 美元/日元的汇价从 105.00 下跌至 104.00, 为日元强。”或许有人会问: “为什么美元/日元的汇率从 105.00 到 104.00, 数字变小了, 反而使日元强?” 因为这是作为美元的基准值报价; 也就是 1 美元 = 多少日元的说法。日元的数字越大越表示美元增值日元贬值, 或者为美元强日元弱; 数字越小越表示美元弱日元强, 或者为美元贬值日元增值。其实, 外汇的相关人士, 并无日元强, 日元弱这种说法, 如果说 “走强”了, 通常指美元增值了。

## 8, 什么是现场 (汇价)?

A, 现场汇价是银行间交易市场当中使用最多的报价方式。在报纸或者新闻等, 我们经常听到: “日元继续增值, 在伦敦外汇市场, 美元/日元跌破 120.00 汇价。”这时的汇价就是现场报价。现场报价的特点是, 按当时汇价计算, 在之后的 2 个交易日实现外币兑换业务。也就是, 星期一的交易在星期三完成兑换, 星期五的交易在星期二完成兑换。这是因为兑付账户通常是在海外, 当日无法完成决算兑付。[MATRIX TRADER]交易画面所显示的汇率报价就是现场报价。

## 9. 有交易决算期限吗？

A. 根据过夜交易方式（决算日自动延期至第二天以后），客户没有决算期限。但是有强行结算制度（因保证金不足等情况下）。

## 10. 什么是杠杆效应？

A. 杠杆效应是借用物理的杠杆原理的意思。也就是利用少量资金，可以获取巨大回报的交易效果。

## 有关帐户开设

### 1. 开设账户，需要什么条件？

A. 只要达到本公司所设定的交易基准条件，就可以申请账户开设。

### 2. 利用家属的名义（姓名）可以开设账户吗？

A. 账户开设，必须为交易本人的名义（姓名）。

### 3. 临时工作，计时工作的从业人员，也需要填写工作地址吗？

A. 临时工作，计时工作的从业人员，也需要填写工作地址。

### 4. 外国国籍可以开设账户吗？

A. 日本在住的外国人士，如果拥有日本金融机关的账户，就可以申请账户开设。

### 5. 居住在海外的人士也可以开设账户吗？

A. 由于各国法律不同，请事先确认法律是否禁止。如果没有问题，可按正常手续申请账户开设。但是，出金账户只对应日本国内金融机关的账户。

### 6. 可以开设公司名义的账户吗？

A. 可以开设公司名义账户。股份公司，有限公司，合资公司，合作公司，合同公司，合名公司，中间法人名义，NPO 法人名义，社团法人名义，医疗法人名义，学校法人名义，管理组合法人名义，，社会福祉法人名义，宗教法人名义，事业协同法人名义等。但是，未登录注册的个人自营业者不能开设公司名义账户。

### 7. 开设账户需要什么费用吗？

A. 开设账户不需要任何费用。

### 8. 什么是防止犯罪收益转移法和本人确认？

A. 平成 20 年 3 月开始，根据防止转移犯罪所得的相关法律，需要对本人身份进行确认。这项法律规定，在金融商品交易等方面需要对客人的姓名，住所等进行核实，保存相关交易记录。核实是否参与利用金融机关隐藏恐怖组织资金，防止利用金融机关洗钱行为。本人确认是，根据金融商品交易企业要求，出具的具有法律效应的证明书（如果客人一般为个人，则需要出具本人姓名，生日，以及住所证明；公司名义则需要出具，该公司名称，以及总公司或主要事务所的地址证明）。

## 9. 需要准备什么个人确认资料？

- A. 一般个人名义的话：填写专用表格，以及以下任意一件资料，用传真发送至本公司。
- 驾驶执照的复印件
  - 各种健康保险证的复印件
  - 护照复印件
  - 住民基本台帐的复印件
  - 外国人登录证复印件

## 10. 是否可以讲述一下账户开设的流程？

- A. 账户开设的流程，请点击画面左侧的[口座開設ボタン]来确认。

## 11. 开设账户需要多长时间？

- A. 本人确认资料到达后，进入资料审查。审查结束，将根据客人的本人确认书上记载的地址，通过不可转送邮件形式，给客人发送[ID(交易时必要填写)]。如果此项手续结束快的话，当日即可完成。由于客人住址不同，邮送ID或许需要1~2天时间。但是，如果无法接收此邮件的话，帐户开设的手续仍未完成。

## 12. 只有手机电话，可以开设账户吗？

- A. MATRIX TRADER交易系统可以开设帐户。不过初次登录和每年1次的缔结契约前的交付书面确认，需要在电脑上进行。而且，有些变更设定，也需要在电脑上操作。

## 13. 能否发行买卖交易报告书？

- A. 买卖交易报告书，可以通过交易画面阅览确认。如果需要书面邮送，将需要另付费用。

## 14. 如何更改账户登录的内容？

- A. 若要更改账户登录内容，请在公司主页办理申请。详细请点击这里  
[http://www.jfx.co.jp/category/information\\_change/index.html](http://www.jfx.co.jp/category/information_change/index.html)

## 15. 如何办理帐户解约手续？

- A. 帐户的解约手续，请在公司主页办理申请。详细请点击这里  
[http://www.jfx.co.jp/category/information\\_change/index.html](http://www.jfx.co.jp/category/information_change/index.html)

## 有关系统的强行决算

### 1. 需要下载专用软件吗？

- A. 下载安装专用软件交易或者在浏览器上直接交易，可根据个人喜好自行选择使用。

### 2. 可以利用会社的电脑交易吗？

- A. 各会社的安全管理不同，存在无法连接的可能。

### 3. 两台电脑可以同时使用吗？

A. 可以同时使用。

#### 4. Mac 系统可以交易吗？

A. 因为 Mac 缺少 OS 软件配置，可能无法交易。不过若特殊设定或者结合 OS 版本，有可能可以使用。

#### 5. 如果不懂操作方法怎么办？

A. 可以拨打公司免费中文电话咨询。[ 0120-958-792 ]

#### 6. 有追加保证金的制度吗？

A. 没有追加保证金制度，本公司采用的是强行决算制度。

#### 7. 能解释一下强行决算制度吗？

A. 为防止出现巨额损失，本公司的系统每隔一定时间，根据汇价对现存仓位进行损益评算，有效保证金金额若低于交易保证 100% 的时点，全部仓位将被强行决算。

#### 8. 能否解释一下强行决算的计算方法？

A. 强行决算的计算方法：剩余金额 ÷ 交易单位数量，得出的结果为强行决算值。

例如：兑日元货币组： USD/JPY

》账户资金 100,000 日元，汇价在 100.00 时买入 10,000 单位（10 枚）

（必要保证金 20,000 日元）

$100,000 - 20,000 = 80,000$  日元

账户资金    必要保证金    剩余保证金

$80,000 \div 10,000 = 8$  日元

剩余保证金    交易单位量

从买入建仓基点反方向 8 日元波动的话，将被强行决算；也就是  $100.00 - 8 = 92.00$  时。

例如：兑日元以外的货币组： EUR/USD

》账户资金 100,000 日元，汇价在 1.4600 时买入 10,000 单位（10 枚）

（必要保证金 30,000 日元）

$100,000 - 30,000 = 70,000$  日元

账户资金    必要保证金    剩余保证金

EUR/USD 的汇价反方向波动多少将被强行决算，70,000 日元需要换算成美元单位。

USD/JPY 的汇价为：100.00 时

$70,000 \div 100.00 = 700$  美元

$700 \text{ 美元} \div 10,000 \text{ 单位} = 0.0700 \text{ EUR/USD}$

从买入建仓基点反方向波动 0.0700 的话，将被强行决算；也就是  $1.4600 - 0.0700 = 1.3900$  时。

#### 9. 锁单的状态下也会被强行决算吗？

A. 有可能出现被强行决算。例如，市场突然出现大幅波动，点差有可能被扩大，在点差被扩大的同时，浮动损失也将变大，强行决算的值也将随之下调，从而导致被强行决算；另外，在解除锁单的瞬间，由于利息部分在此时成为确定损益，因此也可能出现被强行决算。所以，锁单并不一定是长期保证回避损失的好方法。

## 10. 什么是延期决算交易？

A. 延期决算交易就是成交仓位长时间持有，直至决算为止。[MATRIX TRADER]交易系统，当时成交价格即使再长时间持有，也没有其他手续费的发生。

## 11. 什么是利率差利息？

A. 货币组之间两个货币由于利率不同，因此就存在利息差。例如：买入 AUD/JPY 也就是货币从日元转换成澳大利亚元。由于现在澳大利亚元的利率高于日元利率，我们就可以从中获取之间的利率差。但是，景气状况等多种原因，各国可能调整货币利率，导致货币组的利率差出现反转，也就是可能出现同样是买入仓位，但是要支付利息的情况。

## 12. 1 天的利率差利息是多少？

A. 在交易画面上的[情報] → [運用カレンダー]内可以确认。

## 13. 利率差利息会变化吗？

A. 根据利率政策的变化和汇率的变化，利率差利息也会随之变化。

## 14. 利率差利息何时在交易账户上反映出来？

A. 每天都在评价损益当中反映出来。但是，只有在决算时，才被计算进预托保证金内。

## 有关出入金及交易手续费

### 1. 入金手续需要多长时间？

A. 网络即时入金，在 24 小时全天候可以办理，并且办理结束后，马上可以在账户内反映出来。（网络即时入金失败除外）

通过银行汇款的入金确认，原则上在正常工作日上午 9:00~15:00 为止。

（14:00 以后的话，由于客户所利用的银行与本公司利用银行之间需要业务办理，因此第二天在账户内反映出来）

入金时，请在填写姓名的同时，将 ID 号码也一同填写。

若无 ID 号码将不能办理入金手续。

如果由于特殊原因导致无法输入 ID 号码，或者忘记输入 ID 号码，请在公司主页上填好专用表格，直接发送到公司来，或通过电话与我们联系。

### 2. 出入金手续费由谁来承担？

A. 客人出金时，手续费原则是由公司负担；入金时由客人负担。

但是，如果是网络即时入金的话，一般情况下不需要手续费。

### 3. 出金的话，多长时间可以到客人账户内？

A. 只要在下午 5:00 之前，通过交易画面填写好出金手续的话，第二天（营业日）即可汇到客人登录的银行账户里。

#### 4. 指定的出金银行与登录的银行不同，可以出金吗？

A. 出金时，如果指定的银行与登录的银行不同，需要事先向公司申请办理银行变更手续。

[http://www.jfx.co.jp/category/information\\_change/index.html](http://www.jfx.co.jp/category/information_change/index.html)

#### 5. 可以用日元以外的货币来作为保证金交易吗？

A. 本公司只受理日元作为保证金进行交易。

#### 6. 其他有价证券可以作为保证金交易吗？

A. 本公司只受理日元作为保证金进行交易。

#### 7. 不通过银行汇款，用现金可以办理出入金手续吗？

A. 只能通过银行或其他金融机关来办理出入金手续。

#### 8. 交易手续费是多少？

A. 本公司交易手续费为免费。

#### 9. 手续费以外，还有其他费用或其他交易成本吗？

A. 对于客人的交易成本来讲，除交易手续费以外，还有交易汇率的点差（买入价与卖出价的差）

#### 10. 需要支付账户管理费吗？

A. 本公司的账户管理费为免费。

### 有关买卖交易

#### 1. 最小交易单位需要多少保证金才可以进行交易？

A. 如果是个人账户在[MATRIX TRADER]交易系统的环境下，最小交易单位是 1,000 货币单位，保证金为交易额的 2%。例如：USD/JPY 汇率为 90.00，1,800 日元就可以交易 1lot(枚)。1,000 单位美元： $(1,000 \text{ 美元} \times 90 \text{ 日元}) \times 2\% = 1,800 \text{ 日元}$

如果是公司帐户，同样是 USD/JPY 的话，1,000 货币单位的交易保证金为 500 日元。

#### 2. 什么是点差？

A. 客人在交易时，由本公司交易系统，提供的货币组的买入价与卖出价的差价。

#### 3. 点差是变动的吗？

A. [MATRIX TRADER]交易系统的点差是变动的。在外汇市场，由于不同的交易商提供的交易汇价也不同，点差也是变动的。特别是在年初年末等市场交投比较清淡时，或者重大经济数据发表时，本公司从交易商接取的银行间报价的点差被放大，因此，提供给客人的点差也将放大。

#### 4. 2WAY 是什么意思？

A. 就是面向客人同时显示[买入汇价]和[卖出汇价]。这样同时提供的双向汇价，使交易更为公平。

#### 5. 能否解释一下有关显示的汇价？

A. 本公司交易系统同时显示[买入]和[卖出]汇价。

例如：USD/JPY 的汇率为 109.77/109.78，此时对于客人来讲卖出价格（Bid）为 109.77；买入价格（Ask）为 109.78。

#### 6. 交易量有限制吗？

A. 单次交易量是有限制的，具体参照以下；

[http://www.ifx.co.jp/category/service/currency\\_spread.html#mt](http://www.ifx.co.jp/category/service/currency_spread.html#mt)

#### 7. 可以使用电话交易吗？

A. 本公司不接受电话交易。

#### 8. 画面显示的汇价就是可以交易的价格吗？

A. 画面显示的汇价就是可以交易的价格。

#### 9. 能否说明一下有几种交易方式？

A. 现价交易：

挂单/反向挂单交易：

指定时间挂单交易：指定时间的当时汇价成交挂单

指定时间指定价格挂单交易：同时指定时间和价格的挂单。如果在指定的时间内，并未达到指定的汇价时，在刚超过指定时间基点时的汇价成交（或指定反向价格成交）。

OCO 交易：同时指定买入和卖出两项挂单的交易方式；其中一项成立后，另一项挂单自动取消。

IF-DONE 交易/ IF-OCO 交易：当预约的挂单(IF)成立后，对应预约挂单(IF)的挂单(DONE/OCO)自动生效。

#### 10. 什么是现价交易？

A. 只指定交易货币组和交易 lot(枚)数量，按当时汇价交易的方式。

#### 11. 什么是挂单/反向挂单交易？

A. 挂单就是，事先指定一个比现在汇价更低的价格买入，或者比现在汇价更高的价格卖出的交易方式。

反向挂单交易就是，事先指定一个比现在汇价更低的价格卖出，或者比现在汇价更高的价格买入的交易方式。

此种交易方式通常是确定一定利益或者损失时使用。

#### 12. 什么是 OCO(One Cancels the Other)交易？

A. 同时指定买入和卖出两项挂单的交易方式；其中一项成立后，另一项挂单自动取消。

例如：在确定一定利益或损失时，也可以用于决算交易上。

#### 13. 什么是 IF-DONE 交易？

A. 当预约的挂单(IF)成立后，对应预约挂单(IF)的决算挂单(DONE)自动生效。例如：新建仓的挂单成立后，对应这枚仓位，在到达一定的价位时想获利决算或者止损决算的话，就可以使用这种方法。

#### 14. 什么是 IF-OCO 交易？

A. 当预约的挂单(IF)成立后，对应预约挂单(IF)的决算挂单(OCO)自动生效。例如：新建仓的挂单成立后，对应这枚仓位，在到达一定的价位时想获利决算或者止损决算的话，就可以同时预约获利决算价位和止损决算价位。当其中一方的决算成立后，另一方的决算预约就自动取消。

#### 15. 什么是跟踪指值？

A. 也可以叫做跟踪止损；当然同样可以获利决算。

例如：USD/JPY

持有 100.00 买入仓位。对应此交易单，设定跟踪指值为：若汇价下跌了 1.00 的话，就想止损决算，也就是到了 99.00 时决算。但是，汇价先上涨至 101.00 再向下回调的话，止损价位就上提至 100.00；若汇价持续上涨，并未回调，直至 102.00 的话，止损价位就变成 101.00，而不是最初的 99.00。因此，在判断正确的话，可以最大限度的获利决算。

#### 16. 什么是指定时间交易？

A. 主要是对应现价交易，挂单/反向挂单，而指定时间现价决算的交易方式。指定时间价格挂单，指定时间反向指定价格挂单；都是同时指定价格和时间，在指定时间为止，还未到达指定价格的话，在指定时间即将过时的基点，按当时汇价成交的交易方式。（现价交易由于市场资金流动性的关系，有可能无法成交）。

#### 17. 挂单的有效期限是多长时间？

A. 挂单的有效期限，可选择当日（纽约的收盘为止）和自行指定时间为止，以及成交或者消除为止。

#### 18. 任何时间都可以交易吗？

A. 24 小时全天候均可交易。不过，在系统维护时间内，暂时无法进行交易。另外，在星期六和星期日，除现价交易以外，均可进行交易。

#### 19. 如果因操作失误等，将错误交易发出，将如何处理？

A. 如果还未成交的话，可以进行取消或者更改。但是，如果成交的话，将无法进行取消和更改。

#### 20. 如何选择买入交易和卖出交易？

A. 例如：USD/JPY，买卖的判断基准是美元。如果判断美元要贬值，日元要升值的话，就选择 USD/JPY 卖出交易；反之，如果判断美元要升值，日元要贬值的话，就选择 USD/JPY 买入交易。其他货币组也同样，判断的基准为货币组的左侧货币。

#### 21. 可以指定决算仓位吗？

A. 在仓位状况一览内，可根据喜好自行选择要决算的仓位。

#### 22. 在什么画面可以进行决算交易？

A. 在交易画面上方，进入[ポジション情報一覧]，选择要决算仓位，然后点击【決済注文】，将显示决算交

易画面，在此进行操作。

### 23. 如何更改和取消挂单？

A. 在交易画面上方，进入[注文情報一覽]，选择更改和取消，进行操作。

### 24. 同一货币组，可以同时进行买入和卖出交易（锁单）吗？

A. [MATRIX TRADER]交易系统的初始状态为“无锁单”设定。可在交易画面上方[注文設定]内，点击[両建あり]选择设定锁单。

请注意：如果没有设定锁单，在新建仓交易时，会将现存同一货币组的反向仓位决算。

另外，如果选择{单击快速}交易方式的话，即使设定锁单，也将现存同一货币组的反向仓位决算。请一定注意。

还有，在 IF-DONE 和 IF-OCO 挂单时，如果不设定锁单的话，也将现存同一货币组的反向仓位决算。请一定注意。

本公司的锁单，不需要另加保证金。但是，如果超过可能交易额的交易数量，将不能进行锁单。若可能交易额低于必要保证金额的话，请分为数次进行锁单操作。

可能交易额如果低于 1lot（枚）的必要保证金额以下的话，也无法进行锁单。

锁单，由于可能出现利息调整，以及买卖价格的点差等成本，都将可能产生不利，因此本公司不推荐。

### 25. 能否说明一下可以交易的时间？

A. 通常交易时间：星期一的早上 07:00~星期六早上 06:00

（美国夏令时，日本时间为：星期一的早上 06:00~星期六早上 05:00）

年初年末，由于银行间交易市场休市，无法进行交易。

### 26. 星期六，星期日可以进行交易吗？

A. 系统维护以外，除现价交易，其他交易均可以操作。

### 27. 可以查阅过去的交易履历吗？

A. 在交易画面的上方，进入[ウィンドウ]，选择[約定情報一覽]或[注文履歴情報一覽]，可查阅最大过去 2 周的挂单履历和交易历史履历。更长时间的履历，在交易画面上方的[報告書]内，可以查阅。

### 28. 可以邮送交易报告书吗？

A. 通过交易画面，可自行下载确认交易报告书。

## 对应服务，信托保管，税金，以及其他

### 1. 有电话对应服务吗？

A. 原则上除星期六，星期日以外，每天早上 08:00~午后 08:00

免费中文电话对应服务：{0120-21-9472}

### 2. 用手机可以进行交易吗？

A. 可对应 NTT，AU，SoftBank 的各种机型进行交易。

### 3. 都有哪些市场分析报告？

A. 本公司提供的市场分析报告，有市场现况和焦点分析，每天 9 种货币组的进场价位，出场价位，止损价位，交易策略等参考性极高的交易分析报告，以及每天早上和晚上各一次，通俗易懂，未来市场走势分析的点播。

### 4. 能阅读到相关外汇市场的消息和新闻吗？

A. 本公司提供的新闻有，24 小时连续追踪报道市场情况的{T&C fx wave} · {Klug NEWS}，每天约 200 条信息，以及{经济指标结果一览}当中的主要国家经济指标的预测与结果发表，并按照重要程度顺序提示。

### 5. 图表有技术分析指标吗？

A. 本公司提供的图表，可进行约 20 种技术分析指标的设定。

### 6. 有什么样形式的说明讲座？

A. 在家里，通过互联网可以轻松听取到说明讲座。

### 7. 听取网上说明讲座，需要什么样操作环境？

A. 为能听取到良好效果的说明讲座，需要以下版本支持：

OS: Windows 2000 · XP 以上 (Windows 95 · 98 · Me、MacOS · Linux 等无法使用)

浏览器: Internet Explorer 5.5 以上 (Netscape · Firefox · Safari 等无法使用)

### 8. 能介绍一下信托保管的好处吗？

A. 通常的分离保管是，当公司如果倒产或者出现意外情况下，客人的资金作为一般债权被保管偿还。由于本公司实行的是信托保管，在信托财产保管范围内，不会出现被强制执行，强制扣押等处分，而是通过三井住友信托银行的受益者代理人，将客人的有效保管资金进行返还。比一般的分离保管要可以更加安心的交易。

### 9. 贵公司的自己资本规制比率是多少？

A. 本公司的自己规制资本比率，在会社概要内的[規制について]，可以查阅。

### 10. 可以介绍一下有关税金方面的问题吗？

A. 外汇交易利益和利息利益，将作为杂所得收入被征收综合课税，原则上是需要确认申告。但是如果符合一定条件的话，杂所得收入不满 20 万的情况下，可以不用确认申告。具体情况，请到附近税务所咨询确认。

### 11. 交易账户完全决算出金后，还可以再进行交易吗？

A. 如果再入金，任何时候都可以进行交易。

### 12. 不进行交易，也能保留账户吗？

A. 可以保留。